

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Protegendo Sua Privacidade com um Toque de Hospitalidade

Olá, querido hóspede! Sabemos que a **privacidade** é importante para você, assim como é para nós. Em nossos sites, **coletamos algumas informações pessoais para melhorar sua experiência**. Mas fique tranquilo, estamos aqui para explicar tudo de forma simples e amigável.

Este documento é **especialmente para você**, nosso querido usuário, e é tão fácil de usar quanto uma receita de bolo! Se quiser, **pode até imprimir** para ter sempre à mão. Vamos agora explorar juntos como cuidamos das suas informações pessoais para garantir que sua estadia em nosso site seja segura e agradável. **Vamos lá!**

Controlador de Dados

Wyndham Olímpia Royal Hotels
E-mail de contato:
dpo@datadefense.com.br

Encarregado de Dados

Data Defense
E-mail de contato:
dpo@datadefense.com.br

Entendendo os termos

Antes de mergulharmos em todos os detalhes importantes que você, o Titular dos Dados, precisa saber, vamos dar uma olhada em alguns termos que usaremos ao longo desta política. **Não se preocupe, tornaremos isso divertido e fácil de entender!**

- **Dados Pessoais:** Isso são informações sobre você, coisas que podem te identificar de alguma forma. Pode ser seu nome, um número de identificação ou outras informações relacionadas a você.
- **Dados de Uso:** Essas são informações que coletamos automaticamente quando você usa nosso site, como o endereço do seu computador, quando você acessou o site e como você o utilizou.
- **Usuário:** Essa é você, a pessoa que está usando nosso site. Na maioria das vezes, você é também o Titular dos Dados.
- **Titular dos Dados:** Isso é você novamente, a pessoa a quem as informações pessoais se referem.
- **Operador de Dados:** Essa é uma pessoa ou empresa que processa os Dados Pessoais em nosso nome.

- **Controlador de Dados:** Esse é o grande chefe, a pessoa ou empresa que toma decisões sobre como e por que suas informações são processadas. No nosso caso, a menos que digamos o contrário, somos nós!
- **Este Site:** É como coletamos e processamos suas informações.
- **Serviço:** São todas as coisas legais que oferecemos em nosso site.
- **Cookie:** São pequenos pedaços de informações armazenados em seu navegador para nos ajudar a entender como você usa o site.
- **Rastreador:** É uma palavra chique para tecnologia que nos ajuda a entender o que você faz em nosso site, como cookies e outras coisas parecidas.

Agora que entendemos esses termos, podemos começar a explorar o que acontece com suas informações e como as mantemos seguras e protegidas.

Quais informações coletamos?



Dados Pessoais que você nos fornece:

Dados Pessoais que Você Nos Fornece:

- **Nome Completo:** Para podermos chamá-lo pelo seu nome.
- **CPF:** Para facilitar a identificação (apenas se necessário).
- **Número de Telefone:** Para entrarmos em contato quando necessário.
- **E-mail:** A principal forma de nos comunicarmos.
- **Senha:** Para proteger sua conta.
- **Cartão de Crédito:** Somente quando você faz reservas ou compras conosco.
- **Todas as Informações que Você Compartilha:** Tudo o que você nos diz enquanto usa o site, como respostas a perguntas ou conteúdo gerado por você.
- **Conteúdo de E-mail ou Mensagem:** O que você nos envia por e-mail ou mensagem.
- **Imagem do Perfil:** Para personalizar sua experiência.
- **Data e Hora das Mensagens:** Para saber quando você entrou em contato.
- **Remetente das Mensagens:** Para sabermos de quem são as mensagens.

Dados Coletados Automaticamente:

- **Dados de Uso:** Informações que obtemos automaticamente quando você usa o site.
- **Rastreadores:** Tecnologias que nos ajudam a entender como você navega em nosso site.



Você decide se **deseja compartilhar** essas informações conosco. A maioria das informações é obrigatória para que possamos fornecer nossos serviços.

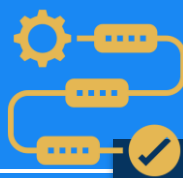
Todas as informações coletadas, seja por nós ou por terceiros, **são usadas para melhorar seu uso do site** e para fornecer os serviços que você solicita. Lembre-se de que você é responsável por qualquer informação de terceiros que você compartilhar conosco.

Agora que entendemos o que coletamos, vamos falar sobre como mantemos suas informações seguras e como as usamos.

Como cuidamos do seus dados

Método de Processamento

Para garantir que seus dados estejam seguros, adotamos medidas de segurança rigorosas. Isso inclui proteger contra o acesso não autorizado, alterações indevidas ou qualquer forma de destruição não autorizada.



Como Fazemos Isso

Nós processamos seus dados usando computadores e ferramentas de TI. Seguimos procedimentos organizacionais e práticas que estão diretamente relacionadas aos fins para os quais suas informações são coletadas. Além de nós, algumas pessoas, como nossa equipe de administração, vendas, marketing e pessoal de TI, podem precisar acessar seus dados. Quando necessário, também contamos com o apoio de parceiros externos, como fornecedores técnicos, provedores de hospedagem, empresas de TI e agências de comunicação. Eles atuam como Operadores de Dados em nosso nome. Se você quiser saber quem são essas pessoas ou empresas, é só nos pedir!

Onde seus dados são processados

Seus dados são processados nas nossas bases de operação e em locais onde nossos parceiros envolvidos no processamento estão localizados. Dependendo de onde você estiver, suas informações podem ser transferidas para outros países. Para saber mais sobre onde exatamente seus dados são processados, verifique a seção "Detalhes sobre o Processamento de Dados Pessoais".



Por Quanto Tempo Mantemos Seus Dados

A menos que digamos o contrário, manteremos seus dados pelo tempo necessário para cumprir nossas finalidades originais. Às vezes, precisamos mantê-los por mais tempo devido a obrigações legais ou com base no seu consentimento.



Por Que Coletamos Seus Dados

Coletamos seus dados para várias finalidades, incluindo:

- **Prestar nossos serviços**
- **Cumprir nossas obrigações legais**
- **Responder a solicitações de atendimento**
- **Proteger seus direitos e interesses, bem como os de outros**
- **Detectar atividades maliciosas ou fraudulentas**

Para saber detalhes específicos sobre como usamos seus dados para cada finalidade, você pode conferir a seção "**Informações Detalhadas sobre o Processamento de Dados Pessoais**".



Conexão com o Facebook

Nós gostamos de manter as coisas **simples** e **transparentes**. Às vezes, podemos pedir algumas permissões no Facebook para **melhorar sua experiência conosco**. Essas permissões nos permitem realizar ações com a sua conta no Facebook e recuperar informações, incluindo dados pessoais.

Estamos conectados com a conta do usuário na rede social Facebook, que é fornecida pelo Facebook Inc. Se você quiser saber mais sobre as permissões que pedimos e como elas são usadas, você pode dar uma olhada na documentação de permissões do Facebook e na **política de privacidade do Facebook**.

Aqui estão as permissões que podemos solicitar:

- **Acesso a dados privados**
- **Acesso à lista de amigos**
- **Acesso à página de chamada para ação**
- **Acesso offline**
- **Acesso à lista personalizada de amigos**
- **Acesso às publicações da linha do tempo do usuário**
- **Aniversário**
- **Aniversários dos amigos**
- **Anotações**
- **Informações básicas**
- **Website**

Lembre-se, estamos comprometidos com a proteção de seus dados e o uso responsável das permissões que solicitamos.

Como Usamos Suas Informações

Aqui estão os **principais motivos** pelos quais coletamos suas informações e os serviços que utilizamos.

Acesso a Contas de Serviços de Terceiros

Isso nos permite acessar informações da sua conta em serviços de terceiros para realizar ações em seu nome. Lembre-se de que esses serviços **não são ativados automaticamente; você precisa autorizar explicitamente**.

Contato com o Usuário:

Quando você preenche nosso formulário de contato, usamos seu e-mail para responder às suas solicitações

Acesso à conta do Facebook (Meta Plataformas, Inc.)

Permite que conectemos sua conta ao Facebook.

Permissões solicitadas: Acesso a dados privados; Acesso à lista de amigos; Acesso à página de chamada para ação; Acesso offline; Acesso à lista personalizada de amigos; Acesso às publicações da linha do tempo do Usuário; Aniversário; Aniversários dos amigos; Anotações; Website.

Local de processamento: EUA – Política de Privacidade.

Estatísticas

Usamos serviços que nos permitem **monitorar** e **analisar** o tráfego do site para entender **como você o utiliza**.

Google Analytics com IP anônimos

Serviço de análise da Internet fornecido pelo Google LLC.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Local de processamento: EUA – Política de Privacidade – Opt Out.

Google Analytics

Serviço de análise da Internet fornecido pelo Google LLC.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Local de processamento: EUA – Política de Privacidade – Opt Out.

Interação com Redes Sociais e Plataformas Externas

Isso permite a interação direta com redes sociais ou outras plataformas diretamente do nosso site. Lembre-se de que **sua privacidade** nessas redes sociais **depende** das **configurações** que **você definiu nelas**.

Botão e widgets sociais do Twitter (X Corp.)

Serviço que permite a interação com o Twitter.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Local de processamento: EUA – Política de Privacidade.

Visualização de Conteúdo de Plataformas Externas

Isso nos permite **mostrar** e **interagir** com conteúdo de plataformas externas **diretamente** em **nosso site**.

Google Maps widget (Google LLC):

Serviço de visualização de mapas fornecido pelo Google LLC.

Dados Pessoais processados: Rastreadores.

Local de processamento: EUA – Política de Privacidade.

Google Fonts (Google LLC):

Serviço de visualização de fontes fornecido pelo Google LLC.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Local de processamento: EUA – Política de Privacidade.



Agora você sabe como usamos suas informações para melhorar sua experiência conosco.

POLÍTICA DE COOKIE

Este site utiliza rastreadores, que são pequenos arquivos de texto usados para melhorar a sua experiência de uso. Para obter mais informações sobre como utilizamos cookies, você pode consultar nossa Política de Cookies.

Base Legal para o Processamento

Nós processamos seus dados pessoais com base em algumas situações específicas:

- **Consentimento:** Quando você nos dá o seu **consentimento** para processar seus dados para **finalidades específicas**. Em alguns casos, a **legislação** permite que processemos dados até que você se **oponha a isso ("opt-out")**, sem dependermos do seu consentimento. Isso não se aplica sempre e é **regido** pela **legislação europeia** de proteção de dados.
- **Cumprimento de Contrato:** Quando precisamos processar seus dados para **cumprir um contrato** que temos com você ou para cumprir obrigações pré-contratuais.
- **Obrigação Legal:** Quando o processamento é necessário para cumprir uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.
- **Interesse Público e Legítimo Interesse:** Quando o processamento está relacionado a tarefas de interesse público ou ao exercício de uma autorização oficial. Também quando é necessário para os interesses legítimos que perseguimos ou de terceiros.

Estamos sempre dispostos a esclarecer qual base legal se aplica ao processamento de seus dados, especialmente se o fornecimento de dados for exigido por lei ou contrato, ou for necessário para celebrar um contrato.

Prazo de Retenção

A menos que seja especificado de outra forma, retemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados. Em alguns casos, podemos manter os dados por mais tempo devido a obrigações legais ou com base no seu consentimento. Portanto:

- **Dados relacionados à execução de um contrato** serão mantidos até que o contrato seja totalmente cumprido.
- **Dados relacionados a interesses legítimos** serão mantidos pelo tempo necessário para atender a esses interesses. Você pode obter informações específicas sobre nossos interesses legítimos nas seções pertinentes deste documento ou entrando em contato conosco.

Se você nos deu **autorização** para processar seus dados, manteremos esses dados enquanto a autorização estiver em vigor. Em alguns casos, podemos ser obrigados a manter dados por um período maior devido a obrigações legais ou ordens das autoridades.

Após o término do período de retenção, seus dados serão apagados. Lembre-se de que, após o término do prazo de retenção, você não poderá mais exercer seus direitos de acesso, exclusão, correção ou portabilidade dos dados.

Seus Direitos de Privacidade

Nós respeitamos seus direitos e estamos aqui para garantir que você tenha controle sobre seus dados pessoais. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), você tem os seguintes direitos:

- **Retirar o Consentimento:** Se você deu seu consentimento para processarmos seus dados pessoais, tem o direito de retirá-lo a qualquer momento.
- **Objetar o Processamento:** Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais se não houver consentimento ou base legal apropriada para isso.
- **Acesso aos Seus Dados:** Você tem o direito de saber se estamos processando seus dados pessoais, obter informações sobre como eles estão sendo tratados e receber uma cópia deles.
- **Verificação e Correção:** É importante que seus dados sejam precisos. Você pode verificar a exatidão de seus dados e pedir correções, se necessário.
- **Restringir o Processamento:** Se você não quiser que seus dados sejam usados para qualquer outra finalidade além do armazenamento, você tem o direito de restringir o processamento.
- **Exclusão dos Dados:** Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais. Assim, seus dados serão apagados.
- **Portabilidade dos Dados:** Se desejar, podemos transferir seus dados em um formato que possa ser lido por máquinas e transmiti-los para outro controlador de dados, se tecnicamente possível.
- **Registrar uma Reclamação:** Você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente, caso tenha preocupações com o processamento de seus dados.

Lembre-se de que, em certos casos, você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto sem fornecer justificativa. Quando você faz isso, seus dados não serão mais usados para fins de marketing direto.

Categorias de Informações Pessoais Processadas

Para saber quais categorias de informações pessoais processamos, consulte a seção "**Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais**" neste documento.

Por que Processamos Suas Informações Pessoais

Para entender por que processamos suas informações pessoais, consulte as seções "**Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais**" e "**As finalidades do processamento**" neste documento.

Seus Direitos de Privacidade como brasileiro

Como cidadão brasileiro, você tem direito a:

- **Confirmar se** estão sendo realizadas atividades de tratamento com seus dados pessoais.
- **Acesso aos seus dados pessoais.**
- **Correção de informações** pessoais incompletas, imprecisas ou desatualizadas.
- **Anonimato, bloqueio ou exclusão** de informações pessoais desnecessárias, excessivas ou processadas em desacordo com a LGPD.

- **Informações sobre** a possibilidade de dar ou recusar seu consentimento e suas consequências.
- **Conhecer os terceiros** com quem compartilhamos seus dados pessoais.
- **Portabilidade de seus dados pessoais** (exceto dados anônimos) para outro provedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais sejam preservados.
- **Exclusão de seus dados pessoais** tratados com base no seu consentimento, a menos que existam exceções previstas na LGPD.
- **Retirar seu consentimento** a qualquer momento.
- **Registrar uma reclamação** sobre suas informações pessoais junto à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou órgãos de defesa do consumidor.
- **Opor-se ao tratamento de dados** quando este não estiver em conformidade com a lei.
- **Solicitar informações claras e adequadas** sobre os critérios e procedimentos para decisões automatizadas.
- **Solicitar revisão** de decisões tomadas exclusivamente com base em processamento automatizado de dados que afetem seus interesses.

E fique tranquilo, exercer esses direitos não resultará em discriminação ou prejuízo para você.

Como Registrar sua Solicitação

Você pode registrar sua solicitação de exercício desses direitos a qualquer momento, gratuitamente, usando os dados de contato fornecidos neste documento ou através de um representante legal.

Transferência de Informações Pessoais para Fora do Brasil

- Temos **permissão** para transferir suas informações pessoais para fora do Brasil nos seguintes casos:
- Quando a transferência for necessária para **fins de cooperação jurídica internacional** entre órgãos públicos de inteligência, investigação e Ministério Público, de acordo com os meios legais dispostos no direito internacional.
- Quando a transferência for necessária **para proteger sua vida ou segurança física ou de terceiros**.
- Quando a transferência for **autorizada pela ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)**.
- Quando a transferência **decorrer de um compromisso assumido em um acordo de cooperação internacional**.

Como e Quando Responderemos à sua Solicitação

Faremos o possível para **responder imediatamente** às suas solicitações. Se não for possível, comunicaremos os motivos legais ou factuais que nos impedem de fazê-lo.

Quando não estivermos processando suas informações pessoais, indicaremos a pessoa física ou jurídica à qual você deve encaminhar suas solicitações.

Se você solicitar acesso ou confirmação de processamento de informações pessoais, especifique se deseja receber seus dados em formato eletrônico ou impresso.

Informe também se deseja resposta imediata, caso em que forneceremos uma resposta simplificada. Se precisar de uma resposta completa, responderemos dentro de 15 dias a partir da sua solicitação, fornecendo informações sobre a origem, existência de registros, critérios de processamento e finalidades, protegendo nossos segredos comerciais e industriais.

Se você solicitar retificação, exclusão, anonimato ou bloqueio de informações pessoais, comunicaremos imediatamente sua solicitação a terceiros com os quais compartilhamos seus dados, para que também cumpram sua solicitação, a menos que isso seja impossível ou desproporcional.

- Quando a transferência for **necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, a execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem.**

Informações Adicionais sobre os Dados Pessoais do Usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este Site **poderá fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos** ou a coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

Mudanças nesta Política de Privacidade

O Controlador se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, através de notificação aos Usuários nesta página e, possivelmente, dentro deste Site. É altamente recomendável verificar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

Se as mudanças afetarem as atividades de processamento realizadas com base no consentimento do Usuário, o Controlador coletará um novo consentimento do Usuário, quando necessário.

Obrigado por confiar em nós e escolher nosso hotel. Estamos aqui para tornar sua experiência incrível e segura.

Se você tiver alguma dúvida adicional ou precisar de mais informações, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco a qualquer momento. Estamos à disposição para ajudar!

THANK YOU!

Ação Jurídica

Os dados pessoais dos usuários **podem ser utilizados para fins jurídicos** pelo Controlador em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste Site ou dos Sites relacionados. O usuário deve estar **ciente de que o Controlador pode ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.**

Logs do Sistema e Manutenção

Para fins de operação e manutenção, este Site e quaisquer Sites de terceiros **poderão coletar arquivos que gravam a interação com este Site** (logs do sistema) ou usar outros Dados Pessoais (como endereço IP) para esta finalidade.

É só tudo isso!

Aqui na **Wyndham**, sua privacidade é uma **prioridade!** Proteger seus dados pessoais é nossa **missão número um.** **Nossa política de privacidade** garante que seus dados sejam **tratados** com o máximo **cuidado e respeito.**

Queremos que você saiba que seus **direitos** são **importantes** para **nós.** Você tem o **direito** de **acessar** suas **informações, corrigi-las** e, se desejar, até mesmo **apagá-las.** Nossa equipe está sempre à disposição para ajudar com qualquer dúvida ou solicitação que você possa ter.

Então, fique tranquilo ao navegar e interagir conosco. **Sua segurança está em boas mãos!** Se quiser saber mais detalhes sobre como cuidamos dos seus dados, basta consultar as seções relevantes nesta política de privacidade.